

## Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом 2023 року

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж 2023 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **299** письмових та **63** усних пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**256** письмових звернень (70,7 %) надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної військової адміністрації надійшло

150 звернень громадян;

- із Урядового контактного центру – 18;
- із ОДА – 14;
- від міських, селищних рад – 3;
- із РВА – 3;
- із Лінії для консультації осіб з інвалідністю – 28;
- із Міністерства з охорони здоров'я – 1;
- із Офісу Президента України – 5;
- із Секретаріату Уповноваженого з прав людини – 2;
- із Лінії із соціальних питань – 26;
- із Секретаріату Кабінету міністрів України – 1;
- із Міністерства з охорони довкілля – 2;
- із Мінсоцполітики – 1;
- із Міністерства юстиції України – 1;
- із Лінії з протидії насильству – 1.

Решта – **106** звернень (29,3 %) від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшло безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**37** (10,2 %) звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (11), особи з інвалідністю (14), багатодітні сім'ї (12). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **249** звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз'яснення, **105** звернень направлено за належністю, **1** звернення – відмовлено в задоволенні, **7** звернень вирішено позитивно.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **362** питання.

У 56 (15,5 %) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 251 (69,3 %) зверненні піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 18 (4,9 %) зверненнях піднімалися питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі.

У 13 (3,6 %) зверненнях порушувались питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 4 (1,1 %) зверненнях порушувались питання із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

У 1 (0,3 %) зверненні порушувалось питання стосовно транспорту та зв'язку.

У 8 (2,2 %) зверненнях порушувалось питання стосовно освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 5 (1,4 %) зверненнях порушувались питання стосовно екології та природних ресурсів.

У 1 (0,3 %) зверненні порушувалось питання стосовно економічної, цінової, інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва.

У 5 (1,4 %) порушувались питання стосовно праці і заробітної плати

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської та Ладанської територіальних громад.

У 2023 році надійшло 10 колективних та 7 дублетних звернень.

Протягом звітнього періоду до районної військової адміністрації надійшло 7 повторних звернень.

За звітний період до районної військової адміністрації надійшло 23 запити від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- соціального захисту внутрішньо переміщених осіб – 4;
- забезпечення функціонування Прилуцької ЗОШ I-III ст. № 2 в очному форматі шляхом організації відповідного укриття – 1;
- організації освітнього процесу в Прилуцькій ЗОШ I-III ст. № 2 – 1;
- порядку дій у випадку надзвичайної ситуації – 1;
- будівництва об'єктів відновлювальної енергетики – 1;
- сприяння в отриманні повісток переліком осіб;
- надання інформації щодо доходів та видатків державного бюджету, укладені договори, заробітну плату;
- розробки планів формування перспективної мережі ліцеїв;
- стану захисних споруд та найпростіших укриттів на території м. Прилуки;
- витрат з державного бюджету на придбання нагород, фінансування відряджень;

- кількісної потреби територіальних громад у найпростіших захисних спорудах цивільного захисту та протирадіаційних укриттів місткістю від 50 осіб, що можуть бути збудовані на території закладів соціальної сфери відповідних громад;

- інформації про суми виділених з бюджетів місцевої влади, зокрема з бюджетів територіальних громад коштів на потреби ЗСУ, зокрема військових частин, які розташовані на території громади з початку оголошення воєнного стану;

- кількості дітей та підлітків в громадах з розподілом за віком;

- участі у публічних консультаціях громадян, юридичних осіб, чиє житло було пошкоджене або знищене внаслідок збройної агресії РФ проти України;

- діяльності та фінансового стану комунальних підприємств – 2;

- заміни табличок з назвами вулиць в ОТГ в рамках здійснення заходів дерадянізації;

- формування парку комунальної техніки, необхідної для відновлення життєдіяльності і комунальних послуг на деокупованих територіях;

- створення дільниці оповіщення в Прилуцькому технічному фаховому коледжі;

- надання інформації, щодо кількості працюючих, уповноважених на виконання функції держави та місцевого самоврядування та осіб, які для цілей ЗУ «Про запобігання корупції» прирівнюються до осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді проведено 5 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

- 12 прямих телефонних зв'язків начальника,

- 6 прямих телефонних зв'язків першого заступника голови,

- 12 прямих телефонних зв'язків заступника голови,

- 12 прямих телефонних зв'язків керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року

№ 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв'язків керівництва районної державної адміністрації про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.